



**Stanowisko**  
**Zgromadzenia Ogólnego**  
**Śląskiego Związku Gmin i Powiatów**  
**z dnia 18 maja 2018 r. (XLIV sesja)**

w sprawie: **aktualnego funkcjonowania systemu CEPiK**

W dn. 13 listopada 2017 r. uruchomiono I etap systemu Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców CEPiK 2.0, obejmujący Centralną Ewidencję Pojazdów (CEP). Nowa wersja systemu CEPiK miała w znaczny sposób usprawnić pracę wydziałów komunikacji oraz wpływać na jakość realizowanych przez powiat zadań w zakresie rejestracji i dopuszczania pojazdów do ruchu. Niestety system na dzień uruchomienia był mocno niedopracowany, a w pierwszych miesiącach jego wdrożenia praca w wydziałach komunikacji została praktycznie całkowicie sparaliżowana. Większości czynności i działań w początkowym okresie po uruchomieniu systemu nie dało się realizować. Jakość danych wprowadzanych do bazy CEP była dalece wątpliwa, o czym wydziały komunikacji na bieżąco informowały, zgłaszając problemy oraz błędy na HelpDesk. Jedynie dzięki dużemu zaangażowaniu i zwiększonemu nakładowi pracy przez poszczególnych pracowników mających bezpośredni kontakt z klientem, udawało się załatwić niektóre sprawy klienta. Urzędnicy byli zmuszeni wprowadzać tytułem przykładu ręcznie wiele danych, co było spowodowane wadliwością procesu migracji baz danych z poprzedniego systemu CEPiK 1.0. Przebieg wszystkich procedur funkcjonujących w ramach tego systemu został znacznie wydłużony, co przekładało się na czas oczekiwania na załatwienie danej sprawy. Znaczna część procedur musiała być kilkakrotnie powtarzana na różnych stanowiskach i przez różnych pracowników, którzy metodą "prób i błędów" starali się załatwić sprawy klientów.

Niestety po prawie pół roku funkcjonowania – pomimo znacznej poprawy opisanej wyżej sytuacji - system nadal nie jest w pełni funkcjonalny. Skutkiem tego jest narastająca frustracja ze strony obywateli. To na samorządach, a w szczególności na wydziałach komunikacji skupia się całe niezadowolenie klientów oczekujących od urzędników załatwienia swojej sprawy. W związku z powyższym Zgromadzenie Ogólne Śląskiego Związku Gmin i Powiatów oczekuje od Ministerstwa Cyfryzacji pilnego rozwiązania wszystkich występujących problemów i doprowadzenia wreszcie w najbliższym terminie do pełnej funkcjonalności nowego systemu.

Andrzej Dziuba

Przewodniczący  
Zgromadzenia Ogólnego